



Настоящие обязательства действуют на территории Российской Федерации и обязательны для всех договоров по приобретению оборудования Deimos, Erato, Tampo, Kaliope, Quantico, AirMedic, WDD, K-BOX, M-BOX, TORNADO II, TORNADO EX, вентиляционно-нагревательных агрегатов Gejzer, а также комплектно поставляемую автоматику фирмы «DOSPEL Professional», если в этих договорах не определены иные условия.

1. Сроки действия гарантии

- 1.1 Гарантия на оборудование начинается с момента отгрузки оборудования Покупателю, а в случае доставки транспортом «DOSPEL Professional» - с момента передачи оборудования Покупателю.
- 1.2 **3 года** - на оборудование Deimos, Erato, Tampo, Kaliope, Quantico, AirMedic, вентиляционно-нагревательные агрегаты Gejzer
- 1.3 **2 года** - на комплектно поставляемую автоматику фирмы «DOSPEL Professional» и оборудование иных производителей, поставляемое комплектно с оборудованием фирмы «DOSPEL Professional».
- 1.4 В случае действия согласно договора **продленной гарантии** сроки п.п 1.2. и 1.3. увеличиваются до **5 и 3 лет** соответственно.

2. Правила реализации гарантийной услуги

- 2.1 В случае реализации гарантийной услуги по месту установки оборудования фирма «DOSPEL Professional» оплачивает транспортные расходы на проезд работников авторизованного сервиса и доставку комплектующих в радиусе до 150 км от места расположения авторизованного сервиса.
- 2.2 Принятие решения о ремонте по месту или замене неисправной части, а также о причине неисправности находится в компетенции «DOSPEL Professional».
- 2.3 Выполненная гарантийная услуга не изменяет сроков гарантии, гарантия на заменённые комплектующие заканчивается вместе с окончанием срока гарантии на оборудование.
- 2.4 Услуга реализуется в срок до 14 рабочих дней. В исключительных случаях этот срок продлевается, в частности при необходимости поставки комплектующих или же в случае задержки начала работ не по вине авторизованного сервиса.
- 2.5 Услуга включает ремонт или бесплатную замену дефектных частей, если дефект вызван заводским браком.
- 2.6 Для реализации услуги клиенту необходимо письменно (по факсу) обратиться в ближайший офис «DOSPEL Professional» или Авторизованного сервиса «DOSPEL Professional» с рекламацией.
- 2.7 «DOSPEL Professional» имеет право отказать в выполнении гарантийных работ, если Покупатель задерживает оплату за оборудование или предыдущие сервисные работы.
- 2.8 Покупатель возмещает авторизованному сервису затраты на реализацию услуги (работы по диагностике, транспортные расходы и т. д.) в случае необоснованной рекламации или прекращения работ по желанию Покупателя.
- 2.9 Обязанностью Покупателя является создание всех необходимых условий для реализации процесса осуществления гарантийной услуги, а именно:
- предоставление возможности доступа к оборудованию в рабочее время;
 - предоставление комплектной технико-эксплуатационной документации, поставленной вместе с оборудованием (паспортов, схем);
 - осуществление работ и условий, необходимых для защиты работников и их имущества, а также соблюдение правил Техники безопасности в месте осуществления гарантийной услуги;
 - предоставление возможности начала работ сразу после прибытия сервисного специалиста;
 - обеспечение необходимой помощи для реализации услуги, например, установить подъёмники, леса, предоставить доступ к источникам электроэнергии;
- 2.10 Непосредственно на объекте по окончании работ (этапа работ) Покупатель получает от сервисного специалиста заполненную сервисную карту, в которой должен незамедлительно подтвердить выполнение услуги (этапа работ). В случае сомнений в качестве или правильности реализации работ Покупатель имеет право обратиться непосредственно в офис «DOSPEL Professional»

3. Гарантия не распространяется на:

Части, подлежащие естественному износу, в том числе: фильтры, клиновидные ремни, лампочки, предохранители, разного рода прокладки, уплотнители.

Неисправности, возникшие в результате:

- внешних механических воздействий;
- загрязнений;
- переделок, самостоятельных конструктивных изменений;
- отсутствия регулярного (раз в полгода) технического обслуживания;
- стихийных бедствий;
- действия химических веществ;
- повреждений в процессе транспортировки;
- неправильной эксплуатации оборудования;
- неквалифицированных ремонтов сотрудниками неавторизованных сервисов;

4. Гарантия не включает в себя:

Действия по настройке, пусконаладке и размещению оборудования, подключению соединительных кабелей перед вводом оборудования в эксплуатацию.

Проведение регулярных технических осмотров, регламентных работ и других необходимых эксплуатационных мероприятий.

Компенсацию потерь от простоев оборудования в случае гарантийного ремонта.